

美通社 2019 新传播年度论坛

PR NEWSWIRE COMMUNICATIONS FORUM

赢媒体·赢变革
EARNED MEDIA RISING

微软的文化转型

Microsoft's Culture Transformation

叙事和故事力

Narrative & Digital Storytelling

美通社
PR Newswire
a CISION company


2019 赢媒体·赢变革
EARNED MEDIA RISING

美通社新传播年度论坛

PR NEWSWIRE COMMUNICATIONS FORUM


- 01 会讲故事很重要
Narrative and Storytelling matters
- 02 品牌叙事聚焦于隐形的能力
Intangible Evolution: Mission Value Culture Trust
- 03 微软故事: 数字转型之路
Microsoft Stories: Hit Refresh





**会讲故事很重要，
对工程师亦然**

**Storytelling matters,
even for engineers.**

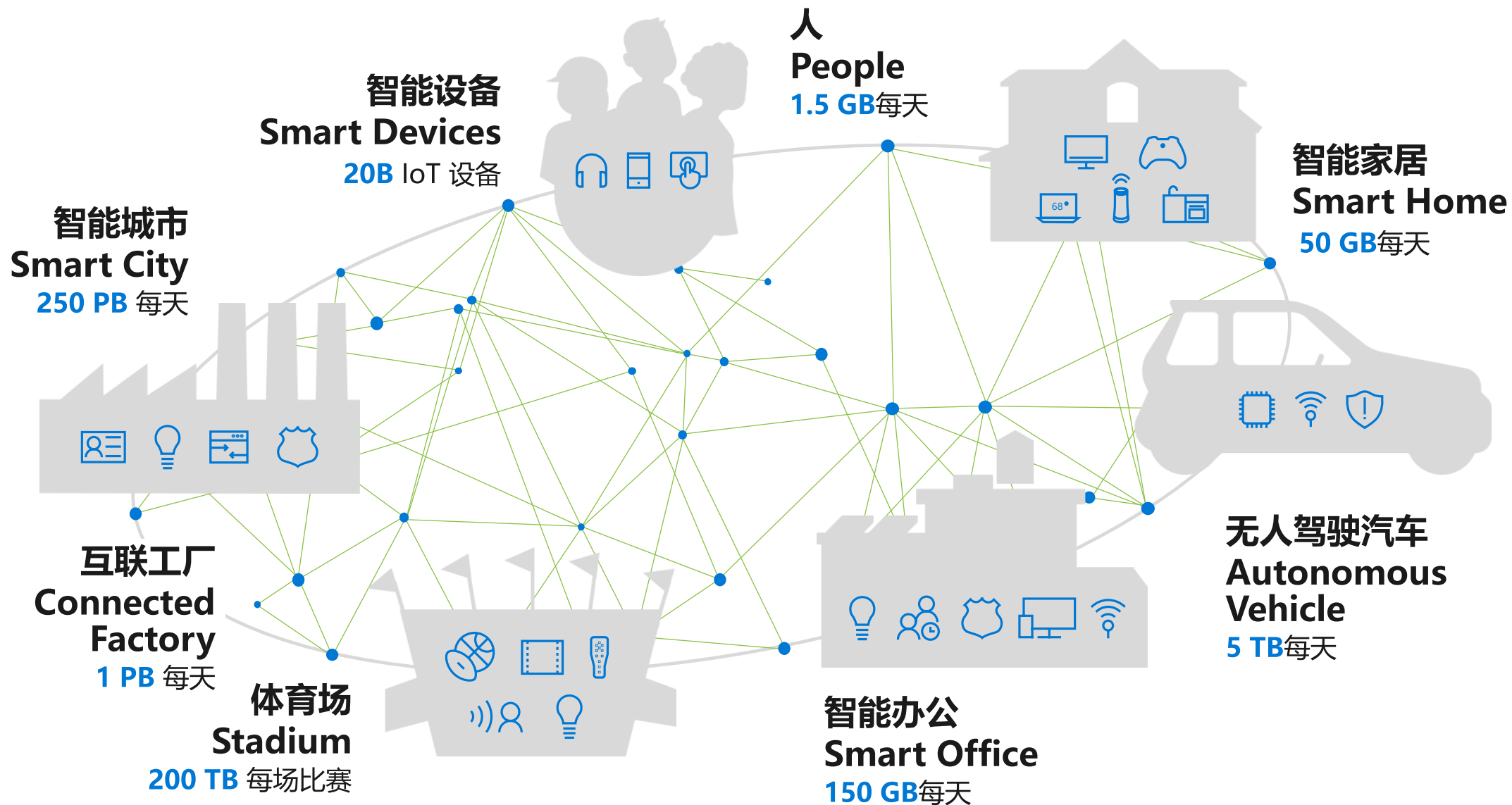
 @shanghai1991

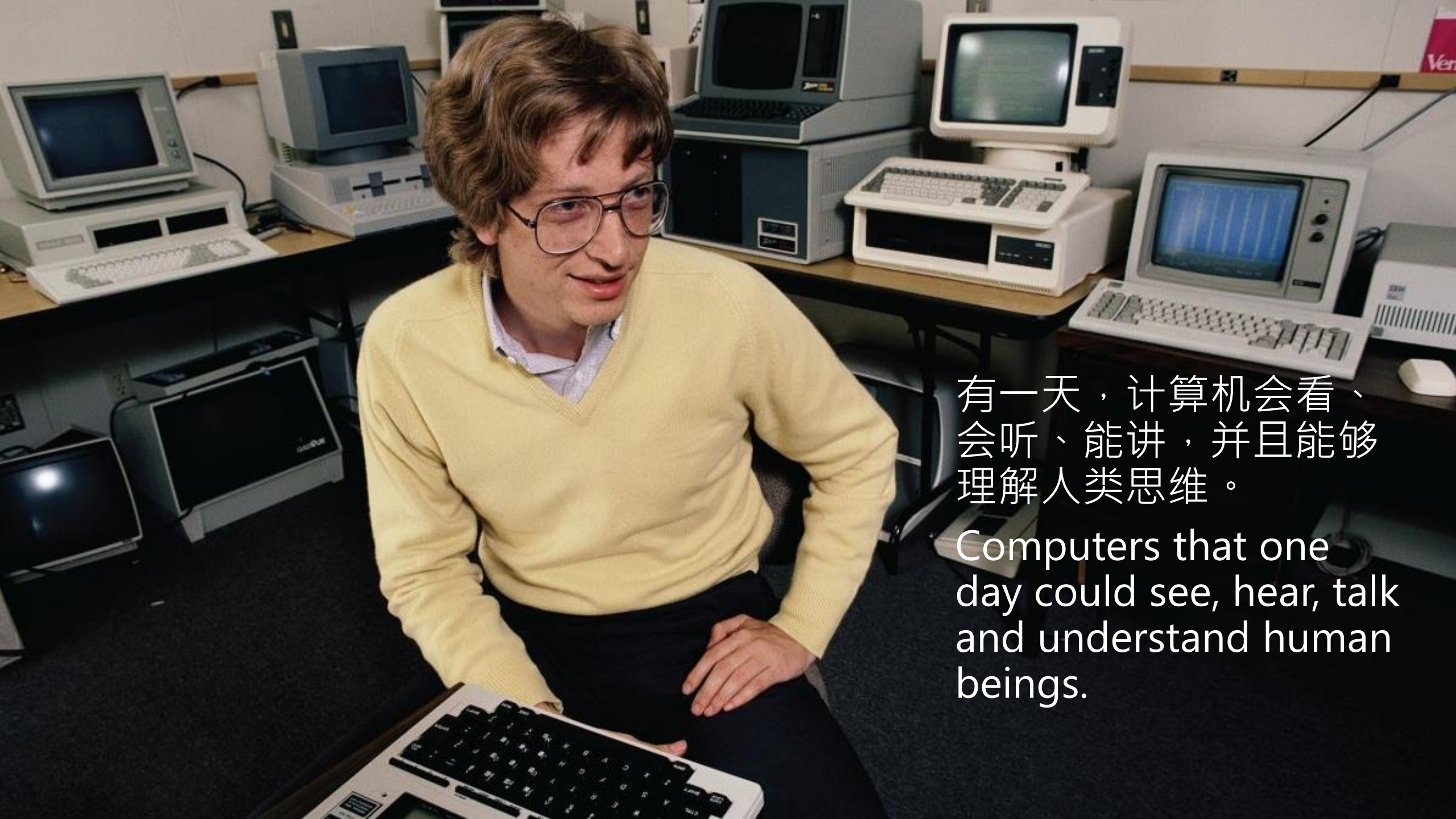
中文房间, John Searle 1980

- 图灵测试- 模拟思维 (弱人工智能)
- 中文房间也是一种图灵机
- 强人工智能 - 确实拥有思维 (能理解语义)
- 今天的人工智能属于弱人工智能
- 无真正的理解能力



到 2020 年...





有一天，计算机能看、
会听、能讲，并且能够
理解人类思维。

Computers that one
day could see, hear, talk
and understand human
beings.

Mar 21
3月21日

Author: Antonio Regalado
作者: Antonio Regalado

Microsoft just booted up the first “DNA drive” for storing data

微软开启首个可存储数据的“DNA硬盘”





Microsoft's undersea data center now has a webcam with fish swimming past 27.6 petabytes of data

31

微软海底数据中心的网络摄像头 让你看到鱼儿从27.6PB数据上游



Aug 9
8月9日

Author: Tom Warren
作者: Tom Warren

编程一小时
计算思维从娃娃抓起

Give me five
Hour of Code



编程一小时培训超过一亿人

100+ million trained
in Hour of Code



使命 愿景 文化 价值观 信任
Invisible Evolution: Mission, Vision, Culture, Value, Trust...

Once upon
a time —

品牌叙事聚焦隐形的能力

Transformation

"You're trying to take something that can be described in many, many sentences and pages of prose, but you can convert it into a couple lines of poetry and you still get the essence."

Satya Nadella
Microsoft CEO

Microsoft digital storytelling Handbook

微软的使命

予力全球
每一人、每一组织，
成就不凡。



“微软的文化要从‘无所不知’转
变为‘无所不学’。”

--萨提亚·纳德拉



我们的文化

成长型思维



客户至上
多元和包容
一个微软



成就不凡




我们的使命

予力全球每一人、每一组织，成就不凡。




战略

为“移动为先，云为先”的世界构建一流的平台与服务。



愿景

 重塑生产力和业务流程  构建智能云平台  创造更个性化的计算

领导原则

 清晰化  激发能量  推动成功

文化

成长型思维  以客户为中心
多元化与包容性
一个微软，上下一心  成就不凡

成长型思维

我们坚信，我们的文化需植根于成长型思维。每个人都可以成长与发展。潜能是可以培养的，而不是一成不变的。每个人都可以改变思维。我们需要不断学习，保持好奇心。我们需要鼓起勇气来迎接未知的挑战，跌倒了迅速爬起，正视失败。我们需要尊重并包容他人的观点，正确对待、欣赏他人的成就。

无所不知的“天才”



学无止境，不断进步，创造价值

思维僵化，忽视学习，注重个人利益



迎接挑战，不畏挫折，欣赏他人的成绩

惧怕挑战与失败



感谢挫折成就更好的自己

消极反馈，一成不变



积极反馈/互动、反思、成长

微软故事 Our leaders, our stories









数字化转型

- 数字化转型不是终点
- 而是一个旅程
- 通常是颠覆性的
- 刷新
- 利用技术是必要的



你是我的眼
Seeing AI
Microsoft
Saqib Shaikh



宝贝回家

225562位爱心人士加入志愿者协会

1704人通过“宝贝回家”找到亲人

尚有家寻宝贝31436人，宝贝寻家25552人

微软认知服务 - 人脸识别技术

1-2秒匹配照片库中几万张照片

27个面部重要特征点识别

云端部署，跨平台、跨地域访问





谢谢 Thank you !

in www.linkedin.com/in/rongshang

Microsoft

微软亚太研发集团

中国智慧
惠及全球

微软
向邻居们问好

Photo Credit: Chunyang Shi

MIT'S MAGAZINE OF INNOVATION
TECHNOLOGY

R E V I E W

BUSINESS • OPPORTUNITY • IMPACT

HOLOGRAPHIC TV
REVOLUTION IN 3-D

WHY I.T. MATTERS
BY BOB METCALFE

**FREE INTERNET
PHONE CALLING**
HYPE VS. REALITY

KEEPING BEEF SAFE
CAN HIGH-TECH
TRACKING DEFEAT
MAD-COW DISEASE?

**THE WORLD'S
HOTTEST
COMPUTER
LAB**

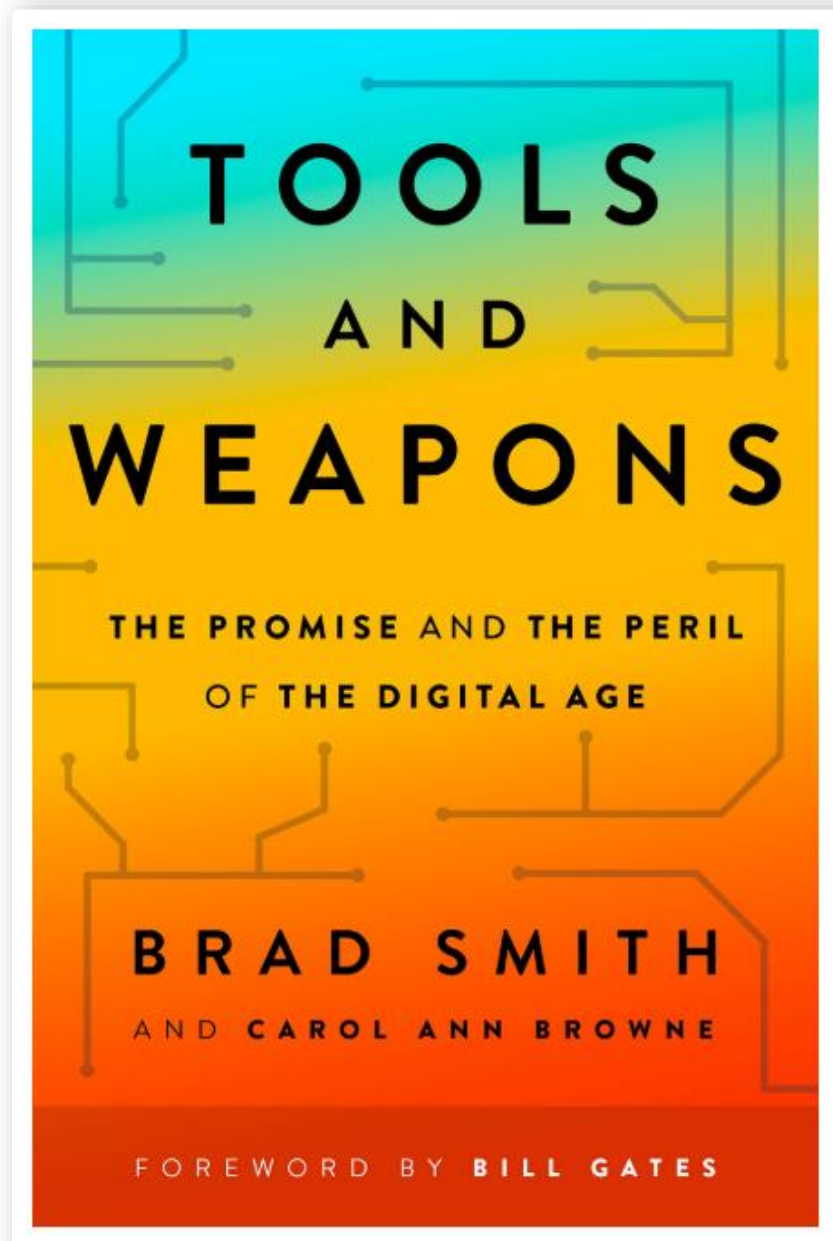
MICROSOFT BEIJING
IS BLAZING TRAILS IN
GRAPHICS, SPEECH,
AND WIRELESS VIDEO.



JUNE 2004



www.technologyreview.com



TOOLS AND WEAPONS

The promise and the peril
of the digital age



By Brad Smith and Carol Ann Browne